

EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM

INFORMATION CIRCULAR N° 2019/01
TO USERS

December 2018

**INFORMATION ON CONDITIONS OF
APPLICATION OF THE ROUTE CHARGES
SYSTEM, CONDITIONS OF PAYMENT AND UNIT
RATES APPLICABLE FROM
1 JANUARY 2019**

1. Contracting States

The EUROCONTROL Organisation is entrusted with the calculation, billing and collection of route charges on behalf of the Contracting States to the Multilateral Agreement relating to Route Charges.

These States are:

Belgium, Luxembourg, Germany, France, United Kingdom, Netherlands, Ireland, Switzerland, Portugal, Austria, Spain, Greece, Turkey, Malta, Cyprus, Hungary, Norway, Denmark, Slovenia, Czech Republic, Sweden, Italy, Romania, Slovakia, Croatia, Bulgaria, Monaco, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Moldova, Finland, Albania, Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Poland, Lithuania, Armenia, Latvia, Georgia and Estonia.

Ukraine, although Contracting State to the Multilateral Agreement relating to Route Charges, is not yet technically integrated.

The Route Charges System adopted by the Contracting States follows the recommendations of the International Civil Aviation Organisation.

The updated 'Conditions of Application of the Route Charges System and Conditions of Payment' are available on our website (see item 6.).

<http://www.eurocontrol.int/articles/reference-documents>

SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL

CIRCULAIRE D'INFORMATION N° 2019/01
AUX USAGERS

Décembre 2018

**INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS
D'APPLICATION DU SYSTEME DE REDEVANCES
DE ROUTE, LES CONDITIONS DE PAIEMENT ET
LES TAUX UNITAIRES APPLICABLES A
COMPTE DU 1er JANVIER 2019**

1. Etats contractants

L'Organisation EUROCONTROL est chargée du calcul, de la facturation et de la perception des redevances de route au nom des Etats contractants de l'Accord multilatéral relatif aux redevances de route.

Ces Etats sont :

La Belgique, le Luxembourg, l'Allemagne, la France, le Royaume-Uni, les Pays-Bas, l'Irlande, la Suisse, le Portugal, l'Autriche, l'Espagne, la Grèce, la Turquie, Malte, Chypre, la Hongrie, la Norvège, le Danemark, la Slovénie, la République Tchèque, la Suède, l'Italie, la Roumanie, la Slovaquie, la Croatie, la Bulgarie, la Principauté de Monaco, L'ancienne République yougoslave de Macédoine, la Moldavie, la Finlande, l'Albanie, la Bosnie-Herzégovine, la Serbie, le Monténégro, la Pologne, la Lituanie, l'Arménie, la Lettonie, la Géorgie et l'Estonie.

L'Ukraine, bien qu'Etat contractant de l'Accord Multilatéral relatif aux redevances de route, n'est pas encore techniquement intégrée.

Le système des redevances de route adopté par les Etats contractants est conforme aux recommandations de l'Organisation de l'aviation civile internationale.

Les 'Conditions d'application du système des redevances de route et conditions de paiement' mises à jour sont disponibles sur notre site Internet (voir point 6).

<http://www.eurocontrol.int/articles/reference-documents>

2. Unit Rates

The unit rates referred to in Article 7 of the Conditions of Application are published by the Contracting States. The unit rates applicable from **1 January 2019** are provided at Annex A.

The unit rates are recalculated monthly by applying the monthly average of the 'Closing Cross Exchange Rates' calculated by Reuters based on daily BID rates, for the month preceding that in which the flight took place. The monthly recalculation will not apply to the States participating in the European Monetary Union (EMU);

As of 1 January 2019, the revised method of adjustment is applied. It consists of adjusting the national unit rate and subsequently to add the approved administrative unit rate (calculated in EUR).

The adjusted unit rates are available on our website - see item 6.

<http://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates>

3. Distance and weight calculation for billing

The route charge for a specific flight depends upon the route described in the flight plan. Please see also Article 5 of the Conditions of Application, which explains how the distance factor is calculated.

The route charge for a specific flight depends upon the highest certificated MTOW as shown in the AFM. Please see also Article 6 of the Conditions of Application, which explains how the weight factor is calculated.

4. Payment of route charges

Methods of payment are outlined in the Conditions of Payment in Annex 2 to the Conditions of Application.

A list of EUROCONTROL's banks and accounts for payments are shown on the reverse of the bill and the statement of account. To obtain detailed information in this regard, please contact the 'Collection, Accounting and Treasury' Unit of the CRCO (see item 9).

The dates by which payment should be received and claims submitted are indicated on the bill (see also the table at Annex B).

The CRCO draws the attention of users to fraudulent attempts whereby individuals pretend to come from EUROCONTROL to try to make you pay into their bank accounts. EUROCONTROL does not plan to open new bank accounts in the foreseeable future - mistrust any communication that says that our bank accounts have changed.

2. Taux unitaires

Les taux unitaires mentionnés à l'Article 7 des Conditions d'application sont publiés par les Etats contractants. Les taux unitaires en vigueur à partir du **1er janvier 2019** sont présentés en annexe A.

Les taux unitaires sont recalculés mensuellement en appliquant la moyenne mensuelle des 'taux de change croisés à la clôture', calculée par Reuters sur la base des taux BID journaliers, pour le mois précédant celui au cours duquel le vol a eu lieu. Le recalcul mensuel ne s'applique pas aux Etats qui participent à l'Union monétaire européenne (UME);

À partir du 1er janvier 2019, la méthode révisée d'ajustement est appliquée. Celle-ci consiste à ajuster le taux unitaire national et à ajouter ensuite le taux unitaire administratif approuvé (calculé en EUR).

Les taux unitaires ajustés sont disponibles sur notre site Internet - voir point 6.

<http://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates>

3. Calcul de la distance et le poids pour la facturation

Les redevances de route pour un vol donné dépendent de la route décrite dans le plan de vol. Veuillez vous référer également à l'Article 5 des Conditions d'application qui explique comment le coefficient distance est calculé.

Les redevances de route pour un vol donné dépendent de la MTOW certifiée la plus élevée qui figure dans l'AFM. Veuillez vous référer également à l'Article 6 des Conditions d'application qui explique comment le coefficient poids est calculé.

4. Paiement des redevances de route

Les factures de redevances de route doivent être réglées conformément aux Conditions de paiement en annexe 2 des Conditions d'application.

La liste des banques et des comptes d'EUROCONTROL pour les paiements est imprimée au dos de la facture et de l'extrait de compte. Pour obtenir des informations détaillées à ce sujet veuillez contacter l'unité 'Recouvrement, Comptabilité et Trésorerie' du SCRR (voir point 9).

Les dates limites de paiement, ainsi que pour le dépôt des réclamations, sont indiquées sur la facture (voir également en annexe B).

Le SCRR attire l'attention des usagers sur des tentatives de fraude par lesquelles des individus se font passer pour du personnel d'EUROCONTROL pour essayer de vous faire payer sur leurs comptes bancaires. EUROCONTROL n'envisage pas d'ouvrir de nouveaux comptes bancaires dans un avenir proche - méfiez-vous de toute communication indiquant que nos comptes bancaires ont changé.

In all circumstances payments in respect of route charges must be made to the bank account numbers mentioned on EUROCONTROL documents.

Users can contact the CRCO (see item 9 below – any service may be contacted) for confirmation.

5. Changes with effect from 1 January 2019

The rate of interest on late payment of route charges is set at **9.68% per annum** until further notice (see Clause 6 of the Conditions of Payment).

6. Customer Services

CRCO Website

Comprehensive and up-to-date information on the Route Charges System as well as on other air navigation charges collected by EUROCONTROL is available on our website:

<http://www.eurocontrol.int/articles/what-are-route-charges>

RSO Distance Tool

The latest version of the EUROCONTROL 'RSO Distance Tool', a program for estimating EUROCONTROL route charges, is available for download from the Central Route Charges Office Website. This software is designed for installation on personal computers using Windows operating systems. For more details, please contact the 'Billing and Customer Relations' Unit of the CRCO (see item 9.).

CRCO Extranet For Airspace users (CEFA)

The CRCO makes available to users a secured Internet site providing the following services: download of monthly billing documents (pdf, txt, xls format) for the verification of bills, the consultation of statement of accounts, the submission and follow up of claims, and the notification or consultation of fleet information.

This service is free of charge and is subject to the signature of a service level agreement between users and the CRCO.

For more information, please contact the 'Billing and Customer Relations' Unit of the CRCO (see item 9.) or consult:

<http://www.eurocontrol.int/services/central-route-charges-office-extranet-airspace-users-cefa>

Dans tous les cas, les paiements relatifs aux redevances de route doivent être effectués sur les comptes bancaires indiqués sur les documents d'EUROCONTROL.

Les usagers peuvent contacter le SCRR (voir point 9. ci-dessous – tous les services peuvent être contactés) pour confirmation.

5. Changements entrant en vigueur le 1er janvier 2019

Le taux d'intérêt de retard pour les redevances de route est fixé à **9.68% par an** jusqu'à nouvel ordre (voir Clause 6 des Conditions de paiement).

6. Services clients

Site internet du SCRR

Des informations détaillées et à jour sur le système de redevances de route et sur les autres redevances de navigation aérienne perçues par EUROCONTROL sont disponibles sur notre site Internet :

<http://www.eurocontrol.int/articles/what-are-route-charges>

RSO Distance Tool

La dernière version du logiciel permettant d'estimer les redevances de route EUROCONTROL (RSO Distance Tool) est disponible sur le site Internet du Service Central des Redevances de Route. Ce logiciel est conçu pour être installé sur des ordinateurs personnels utilisant des systèmes d'exploitation Windows. Pour plus de détails à ce sujet, veuillez contacter l'unité 'Facturation et Relations avec la Clientèle' du SCRR (voir point 9).

Extranet du SCRR pour les usagers (CEFA)

Le SCRR met à la disposition des usagers un site Internet sécurisé fournissant les services suivants: téléchargement des documents mensuels de facturation (formats pdf, txt et xls) pour la vérification des factures, la consultation des relevés de compte, la soumission et le suivi de réclamations ainsi que la notification ou la consultation d'informations sur les flottes d'aéronefs.

Ce service est gratuit et est sujet à la signature d'un accord de service entre les usagers et le SCRR.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'unité 'Facturation et Relations avec la Clientèle' du SCRR (voir point 9) ou consulter:

<http://www.eurocontrol.int/services/central-route-charges-office-extranet-airspace-users-cefa>

DATALINK

The “txt” files available via CEFA contain information on flight by flight basis. The files can be used to verify en route charges. Examples of additional information provided in text format are a breakdown of the charges by charging zone, VAT amounts and distance in km.

Simplified information on a flight by flight basis is also available through CEFA in Excel format.

Customer Guide to Charges

A Customer Guide to Charges may be obtained from the ‘Billing and Customer Relations’ Unit of the CRCO (see item 9.) or downloaded from the CRCO website.

<http://www.eurocontrol.int/articles/useful-information-airspace-users>

Fleet declaration

Airspace users are requested to declare the composition of their fleet and to provide information on individual aircraft as well as electronic copies of the full Aircraft Flight Manuals. More details are available in Information Circular No. 2019/04 published for that purpose.

<http://www.eurocontrol.int/crco-fleet-declaration>

7. VAT rates modifications

Please refer to Information Circular No. 2019/03.

<http://www.eurocontrol.int/articles/information-circulars>

8. Exemptions

Exemptions from the payment of route charges as granted by the Contracting States are indicated on the CRCO website.

Flights performed exclusively for the transport, on official mission, of the reigning Monarch and his/her immediate family, Heads of State, Heads of Government and Government Ministers are exempt from route charges, provided that “the appropriate status indicator or remark” is entered on the flight plan. As no appropriate status indicator exists in the ATM system for the transport of Heads of Government or Government ministers, operators of these flights are encouraged to use the acronym “GOV” in the RMK indicator field of the flight plan so as to facilitate easy recognition of the eligibility for exemption by the reporting services. This acronym should be used only when the flight is conducted exclusively for the transport of a Government minister on official mission, and it is emphasised that its use in this respect is strictly unrelated to the conditions or provision of ATM service.

DATALINK

The fichiers en format “txt” disponibles via CEFA contiennent des informations vol par vol. Les fichiers peuvent être utilisés pour vérifier les redevances de route. Les informations additionnelles fournies en format texte comprennent par exemple le détail des redevances par zone, les montants de TVA et les distances en km.

Des informations vol par vol simplifiées sont également disponibles en format Excel via CEFA.

Guide des redevances à l’attention des usagers

Un guide détaillé des redevances facturées par le SCRR est actuellement disponible en anglais (“Customer Guide to Charges”). Il peut être obtenu sur demande auprès de l’unité ‘Facturation et Relations avec la Clientèle’ du SCRR (voir point 9) ou être téléchargé.

<http://www.eurocontrol.int/articles/useful-information-airspace-users>

Déclaration de flotte

Les usagers sont invités à déclarer leur flotte et à fournir des informations sur les aéronefs qui la composent ainsi que des copies électroniques des manuels de vol complets. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la Circulaire d’Information No. 2019/04 publiée à cet effet.

<http://www.eurocontrol.int/crco-fleet-declaration>

7. Modifications des taux de TVA

Veuillez vous référer à la Circulaire d’Information No. 2019/03.

<http://www.eurocontrol.int/articles/information-circulars>

8. Exonérations

Les exonérations du paiement des redevances de route accordées par les États contractants sont indiquées sur le site Internet du SCRR.

Les vols effectués exclusivement pour transporter, en mission officielle, le monarque régnant et sa proche famille, les chefs d’État, les chefs de gouvernement et les ministres des gouvernements sont exonérés du paiement des redevances de route, sous réserve que cette situation soit dûment établie par l’indication du statut ou une remarque dans le plan de vol. Comme une telle indication n’existe pas pour les besoins du contrôle du trafic aérien, les exploitants de ces vols sont invités à utiliser l’acronyme “GOV” dans le champ RMK du plan de vol afin de faciliter l’application de cette exonération. L’acronyme doit être utilisé seulement lorsque le vol est effectué exclusivement pour transporter un ministre de gouvernement en mission officielle. Veuillez bien noter que l’usage de cet acronyme est sans relation aucune avec la fourniture des services ATM.

9. Contacts

The telephone and telefax numbers as well as e-mail addresses of your contact persons at the CRCO are as follows:

9. Contacts

Les numéros de téléphone et de téléfax ainsi que les adresses email de vos contacts au SCRR sont repris ci-après:

	Billing and Customer Relations ----- Facturation et Relations avec la Clientèle (1)	Collection, Accounting and Treasury (CAT) ----- Recovery of charges Recouvrement de redevances (2)	Collection, Accounting and Treasury (CAT) ----- Accounting and Treasury Comptabilité et trésorerie (3)
Telephone	+32.2.729.3838	+32.2.729.3865 +32.2.729.3801	+32.2.729.3856 +32.2.729.3796
Telefax	+32.2.729.9093	+32.2.729.9094	+32.2.729.9095
E-mail	r3.crco@eurocontrol.int	r4.crco@eurocontrol.int	r5.crco@eurocontrol.int
Address	EUROCONTROL Central Route Charges Office (CRCO) Rue de la Fusée 96 BE – 1130 Brussels (Belgium)		
Adresse	EUROCONTROL Service central des redevances de route (SCRR) Rue de la Fusée 96 BE – 1130 Bruxelles (Belgique)		

**EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM /
SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL**

Zone	Global Unit Rate / Taux Unitaire Global euro	Exchange Rate Applied / Taux de change appliqué 1 euro =	
Belgique-Luxembourg / Belgium-Luxembourg *	67.69	-/-	
Allemagne / Germany *	63.77	-/-	
France *	60.95	-/-	
Royaume-Uni / United Kingdom	58.37	0.892945	GBP
Pays-Bas / Netherlands *	56.91	-/-	
Irlande / Ireland *	28.26	-/-	
Suisse / Switzerland	94.33	1.12888	CHF
Portugal Lisboa *	24.82	-/-	
Autriche / Austria *	67.88	-/-	
Espagne / Spain - Continent. *	61.33	-/-	
Espagne / Spain - Canarias *	49.96	-/-	
Portugal Santa Maria *	9.67	-/-	
Grèce / Greece *	30.59	-/-	
Turquie / Turkey	19.17	7.35673	TRL
Malte / Malta *	22.51	-/-	
Italie / Italy *	78.10	-/-	
Chypre / Cyprus *	31.98	-/-	
Hongrie / Hungary	30.23	324.513	HUF
Norvège / Norway	44.00	9.61178	NOK
Danemark / Denmark	57.15	7.45738	DKK
Slovénie / Slovenia *	59.65	-/-	
Roumanie / Romania	30.43	4.64165	RON
République Tchèque / Czech Republic	40.34	25.6039	CZK
Suède / Sweden	51.02	10.4276	SEK
République Slovaque / Slovak Republic *	49.83	-/-	
Croatie / Croatia	42.32	7.42711	HRK
Bulgarie / Bulgaria	31.42	1.95550	BGN
L'ancienne République yougoslave de Macédoine / The former Yugoslav Republic of Macedonia	45.20	61.2630	MKD
Moldavie / Moldova	58.97	19.5380	MDL
Finlande / Finland *	50.02	-/-	
Albanie / Albania	48.42	126.150	ALL
Bosnie-Herzégovine / Bosnia and Herzegovina	34.77	1.95074	BAM
Serbie/Monténégro/KFOR / Serbia/Montenegro/KFOR	29.48	118.185	RSD
Lituanie / Lithuania *	42.89	-/-	
Pologne / Poland	40.87	4.29686	PLN
Arménie / Armenia	28.13	562.598	AMD
Lettonie / Latvia *	27.16	-/-	
Géorgie / Georgia	22.50	3.02412	GEL
Estonie / Estonia *	29.31	-/-	

* : State participating in the EMU / Etat participant à l'UME.

**EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM /
SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL**

Bill dates, dates for payment and for claims submission in 2019
Dates de facturation, dates limites de paiement et de dépôt des réclamations en 2019

<u>BILLING PERIOD</u> Principal Flight Period	<u>BILL DATE</u> Effective date of billing	<u>PAYMENT</u> Latest value date by which payment must be received by Eurocontrol (30 days from Bill date)	<u>CLAIMS</u> Latest date by which claims must be received by Eurocontrol (60 days from Bill date)
2018/12	Tuesday, 15/01/2019	Thursday, 14/02/2019	Saturday, 16/03/2019
2019/01	Tuesday, 12/02/2019	Thursday, 14/03/2019	Saturday, 13/04/2019
2019/02	Tuesday, 12/03/2019	Thursday, 11/04/2019	Saturday, 11/05/2019
2019/03	Monday, 15/04/2019	Wednesday, 15/05/2019	Friday, 14/06/2019
2019/04	Monday, 13/05/2019	Wednesday, 12/06/2019	Friday, 12/07/2019
2019/05	Tuesday, 11/06/2019	Thursday, 11/07/2019	Saturday, 10/08/2019
2019/06	Monday, 15/07/2019	Wednesday, 14/08/2019	Friday, 13/09/2019
2019/07	Tuesday, 13/08/2019	Thursday, 12/09/2019	Saturday, 12/10/2019
2019/08	Tuesday, 10/09/2019	Thursday, 10/10/2019	Saturday, 09/11/2019
2019/09	Monday, 14/10/2019	Wednesday, 13/11/2019	Friday, 13/12/2019
2019/10	Monday, 11/11/2019	Wednesday, 11/12/2019	Friday, 10/01/2020
2019/11	Tuesday, 10/12/2019	Thursday, 09/01/2020	Saturday, 08/02/2020