EUROCONTROL
DIRECTION INSTALLATIONS, SERVICE CENTRAL DES REDEVANCES DE ROUTE ET FINANCES
Rue de la Fusée 96, 1130 Brussels, Belgium
Tel. : +32 2 729 90 11 www.eurocontrol.int

APPEL D'OFFRES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Appel d'offres n° : **ECTL_SRC_260090**

Fonction : Prestations multitechniques pour le site d'EUROCONTROL à Luxembourg (ALC)

Généralités : EUROCONTROL* est une organisation intergouvernementale comptant 42 États membres et 2 États ayant conclu un accord global. En collaboration avec ses partenaires, elle œuvre à la mise en place d'un ciel unique européen propre à assurer le niveau de performance ATM (gestion du trafic aérien) requis au XXIe siècle et au-delà.

Sujet technique : L'objectif du Contrat est de définir et réaliser les opérations relatives aux prestations multi-technique de maintenance
préventive, curative, gestion des plaintes, de conformité et d'amélioration de l'ensemble des ouvrages.

Information importante : Veuillez noter qu'une visite obligatoire du site Luxembourg, accompagnée d'une séance de questions-réponses portant sur la documentation de l'appel d'offres, sera organisée **le 23 septembre 2026.**

Tout soumissionnaire souhaitant participer à l'une ou l'autre de ces visites est invité **à manifester son intérêt** en adressant un courriel à M. Daniel MICACCIA (daniel.micaccia@eurocontrol.int), et M. Frédéric FRANCIONI (frederic.francioni@eurocontrol.int) en mettant le Gestionnaire du Marché en copie (Mme France REEB France.reeb@eurocontrol.int).

Principaux critères de sélection, d'évaluation et d'attribution : *(voir tableau ci-après)*

CRITÈRES DE CAPACITÉ TECHNIQUE
Existence légale : Profil Général de la société, organisation géographique, effectif global et détaillé, organigramme, Implantation, historique
Solidité garantie financière : Bilan financier des cinq dernières années et savoirs faires
Pénale: Absence de condamnations pénales ou sanctions administratives liées à la gestion
Assurance : responsabilité civile, décennale, couvrant toutes les activités multi-techniques
Expérience multi-technique : Au moins 3 projets similaires intégrant plusieurs corps de métier (sanitaire, HVAC, électricité, etc…)
Équipes qualifiées, effectif minimum
Respect des normes : Conformité aux normes techniques et réglementaires applicables, législations. (Chapitres 2.5 et 3.2) des Spécifications Techniques)
Maintenance préventive et corrective : Organisation démontrée pour assurer la maintenance sur plusieurs techniques simultanément (chapitres 3.1.2, 3.3.7 et 3.3.8 des Spécifications Techniques)

CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE
Participation à la visite du site
Compétences humaines : Effectif global, qualification, formation, expérience des équipes, disponibilité de ressources suffisantes et de formation continue des équipes. Niveau de langue requis en français et anglais.
Critères liés à la durabilité et RSE : Engagement en matière de développement durable, environnement et sociales, matériaux à faible impact
Expérience prouvée : Résultats des cinq dernières années dans un projet similaire (avec possibilité de visite des sites)
Organisation et gestion de maintenance/projet/astreinte : Planification, méthode de suivi, gestion des risques (exemple d'analyse des risques)
La totalité des critères d'évaluation technique se trouve dans le document I-TEP-F.

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique sera déterminée en fonction des éléments ci-après :

La note technique représente 50 % de la note globale, tandis que la note financière compte pour 50 % de celle-ci.

Date de clôture de l'appel d'offres : **15-10-2026** à 15 h 00 (HNEC – heure de l'Europe centrale)

Personne de contact : Si vous souhaitez recevoir l'appel d'offres, veuillez lire la partie intitulée « informations importantes » ci-après et, pour toute question en rapport avec ce dossier, veuillez prendre contact avec :

.REEB, France

CF/PROC
Adresse de courrier électronique : France.reeb@eurocontrol.int
Tél. : +32 (0)2 729 9676

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble de la documentation relative à l'appel d'offres susvisé est disponible au format électronique (.pdf).
Si vous souhaitez obtenir cette documentation, veuillez lire et respecter attentivement les instructions suivantes :

1. Si vous êtes déjà enregistré(e) sur le portail des fournisseurs d'EUROCONTROL, vous pouvez chercher cet appel d'offres et ses documents dans la section « View Active Negotiations » du portail des fournisseurs.
2. Dans le cas contraire, veuillez suivre la procédure qui vous sera présentée sous : https://www.eurocontrol.int/portal/new-supplier-portal
3. EUROCONTROL n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, quant à l'exhaustivité, l'exactitude et/ou la rapidité de transmission des documents électroniques (ni en ce qui concerne les documents électroniques proprement dits).
4. Les offres doivent être envoyées par voie électronique et être faites dans le strict respect des instructions énoncées dans la documentation de l'appel d'offres.
5. Vous pouvez :
   a) imprimer les documents électroniques ;
   b) transmettre ces documents à d'autres destinataires, à condition de limiter cette diffusion aux seules personnes qui ont besoin d'en connaître la teneur (et de toujours en citer intégralement la source, à savoir EUROCONTROL) ;
   c) utiliser une version imprimée de la documentation électronique relative à l'appel d'offres pour présenter une offre (en particulier le formulaire de dépôt d'une offre de prix, qui porte la référence « I-TSF-F »).
6. Vous ne pouvez pas :
   a) modifier les documents électroniques, sauf pour y intégrer les informations requises ou les signer / cacheter aux endroits prévus à cet effet ;
   b) transmettre ces documents à des tiers qui n'ont pas besoin d'en connaître la teneur ;
   c) publier ces documents sur un site web, qu'il soit public ou privé ;
   d) modifier la mention de leur auteur (EUROCONTROL) et/ou le symbole « tous droits réservés » (©) ;
   e) transmettre ces documents sans en préciser la source.

Recommandation relative au respect de l'environnement
Afin de réduire la croissance exponentielle de la consommation de papier, nous vous prions de n'imprimer les documents électroniques reçus et/ou de ne demander des versions papier du dossier d'enquête de prix que si vous envisagez sérieusement de faire une offre.