

APPEL D'OFFRES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Appel d'offres n° : ECTL_SRC_240023

Fonction : Service de restauration collective d'entreprise sur le site d'EUROCONTROL à Bruxelles (Haren)

Généralités : EUROCONTROL* est une organisation intergouvernementale comptant 41 États membres et 2 États ayant conclu un accord global. En collaboration avec ses partenaires, elle œuvre à la mise en place d'un ciel unique européen propre à assurer le niveau de performance ATM (gestion du trafic aérien) requis au XXI^e siècle et au-delà.

Sujet technique : EUROCONTROL recherche un prestataire de services de restauration collective d'entreprise qui peut fournir le personnel et les visiteurs d'EUROCONTROL des repas à midi sur son site de HAREN situé à Rue de la Fusée 96, Bruxelles 1130, Belgique.

Le Soumissionnaire proposera une offre alimentaire se composant de repas chauds et d'en-cas durant l'heure du midi (11h30-14h), du lundi au vendredi, hors jours fériés EUROCONTROL. Ces repas ne seront pas cuisinés en intégralité sur le site, mais viendront d'un atelier central du Soumissionnaire. Les cuisines d'EUROCONTROL seront utilisées uniquement à des fins de dernières étapes de cuisine.

EUROCONTROL veut offrir à son personnel ainsi qu'à ses visiteurs, une offre de restauration de qualité, ce à quoi le Soumissionnaire s'engage.

Cette offre alimentaire s'accompagne d'un prix de vente incluant tous les frais opérationnels (frais alimentaires, frais non-alimentaires et frais de personnel). EUROCONTROL s'engage à mettre à disposition les locaux ainsi que l'infrastructure gratuitement, et ne paiera aucune facture mensuelle ou annuelle émise par le Soumissionnaire pour les services demandés.

SUPPORTING EUROPEAN AVIATION

États membres : Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Moldavie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Türkiye, Ukraine.

États avec lesquels EUROCONTROL a conclu un accord global :
Israël, Maroc.

Principaux critères de sélection, d'évaluation et d'attribution :

CRITÈRES DE CAPACITÉ TECHNIQUE
Garantie assurée (couverture d'assurance)
Références
Certification des différentes législations (et ce compris du travail) en vigueur dans le secteur Horeca
Certifications en matière de sécurité et d'environnement
Respect des infrastructures d'Eurocontrol
Système de vouchers
Respect de la législation concernant les allergènes
Contrôles bactériologiques
Conformité totale à la matrice d'obligations du Soumissionnaire
Visite de site

CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE
Programme technique de l'offre
Programme opérationnel de l'offre
Approvisionnement des denrées alimentaires
Qualité de l'Offre au free-flow
La salle « Meet & Eat »
Qualité de l'offre pour buffets / lunches / drinks hors salle « Meet & Eat »
Affichage et signalétique (hors allergènes)
Affichage des allergènes
Menus
Système d'encaissement
Cellule de crise
Remplissage et proposition du SLA

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique sera déterminée en fonction des éléments ci-après :

La note technique représente 60 % de la note globale, tandis que la note financière compte pour 40 % de celle-ci.

Date de clôture de l'appel d'offres :

13-05-2024 à 15 h 00 (HNEC – heure de l'Europe centrale)

Personne de contact :

Si vous souhaitez recevoir l'appel d'offres, veuillez lire la partie intitulée « informations importantes » ci-après et, pour toute question en rapport avec ce dossier, veuillez prendre contact avec :

Paulo REALE

CF/AFS/PAR/PROC

Adresse de courrier électronique : paulo.reale@eurocontrol.int

Tél. : +32 (0)2 729 0077

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble de la documentation relative à l'appel d'offres susvisé est disponible au format électronique (.pdf).

Si vous souhaitez obtenir cette documentation, veuillez lire et respecter attentivement les instructions suivantes :

1. Si vous êtes déjà enregistré(e) sur le portail des fournisseurs d'EUROCONTROL, vous pouvez chercher cet appel d'offres et ses documents dans la section « View Active Negotiations » du portail des fournisseurs.
2. Dans le cas contraire, veuillez suivre la procédure qui vous sera présentée sous : <https://www.eurocontrol.int/portal/new-supplier-portal>
3. EUROCONTROL n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, quant à l'exhaustivité, l'exactitude et/ou la rapidité de transmission des documents électroniques (ni en ce qui concerne les documents électroniques proprement dits).
4. Les offres doivent être envoyées par voie électronique et être faites dans le strict respect des instructions énoncées dans la documentation de l'appel d'offres.
5. Vous pouvez :
 - a) imprimer les documents électroniques ;
 - b) transmettre ces documents à d'autres destinataires, à condition de limiter cette diffusion aux seules personnes qui ont besoin d'en connaître la teneur (et de toujours en citer intégralement la source, à savoir EUROCONTROL) ;
 - c) utiliser une version imprimée de la documentation électronique relative à l'appel d'offres pour présenter une offre (en particulier le formulaire de dépôt d'une offre de prix, qui porte la référence « I-TSF-F »).
6. Vous ne pouvez pas :
 - a) modifier les documents électroniques, sauf pour y intégrer les informations requises ou les signer / cacheter aux endroits prévus à cet effet ;
 - b) transmettre ces documents à des tiers qui n'ont pas besoin d'en connaître la teneur ;
 - c) publier ces documents sur un site web, qu'il soit public ou privé ;
 - d) modifier la mention de leur auteur (EUROCONTROL) et/ou le symbole « tous droits réservés » (©) ;
 - e) transmettre ces documents sans en préciser la source.

Recommandation relative au respect de l'environnement

Afin de réduire la croissance exponentielle de la consommation de papier, nous vous prions de n'imprimer les documents électroniques reçus et/ou de ne demander des versions papier du dossier d'enquête de prix que si vous envisagez sérieusement de faire une offre.