

## APPEL D'OFFRES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

**Appel d'offres n° :** ECTL\_SRC\_240010

**Fonction :** Traitement des plis et colis, au niveau national, international et express

**Généralités :** EUROCONTROL\* est une organisation intergouvernementale comptant 41 États membres et 2 États ayant conclu un accord global. En collaboration avec ses partenaires, elle œuvre à la mise en place d'un ciel unique européen propre à assurer le niveau de performance ATM (gestion du trafic aérien) requis au XXI<sup>e</sup> siècle et au-delà.

**Sujet technique :** L'appel d'offres a pour objet de permettre la conclusion d'un contrat de services pour la collecte et la distribution du courrier normal et express pour l'agence, y compris la Direction du SCRR

**Principaux critères de sélection, d'évaluation et d'attribution :**

CRITÈRES DE CAPACITÉ TECHNIQUE
Garanties de couverture d'assurances
Capacité à travailler dans les deux langues : Français et Anglais
Preuve de service similaire directement rendu pour des sociétés de taille similaire à Eurocontrol
Visite de site

CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE
Engagement de confidentialité et de protection des informations
Engagement à respecter notre règlement d'intérieur, les jours fériés propres à Eurocontrol, les horaires d'enlèvement et de collecte, les règles de sécurité et la procédure de facturation.
Bilans financiers
Engagement de prestation directe des services sans recours à la sous-traitance
Engagement à fournir tous les services demandés aux points 3.1 et 3.2 des spécifications techniques.
Détail des surcoûts
Profil Général de la société / Organisation géographique / Implantation
Qualité de présentation du dossier et compréhension globale du cahier des charges

### SUPPORTING EUROPEAN AVIATION

**États membres :** Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Moldavie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Türkiye, Ukraine.

**États avec lesquels EUROCONTROL a conclu un accord global :**  
Israël, Maroc.

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique sera déterminée en fonction des éléments ci-après :

La note technique représente 60 % de la note globale, tandis que la note financière compte pour 40 % de celle-ci.

[Date de clôture de l'appel d'offres :](#)  
[Personne de contact :](#)

19-04-2024 15 h 00 (HNEC – heure de l'Europe centrale)

Si vous souhaitez recevoir l'appel d'offres, veuillez lire la partie intitulée « informations importantes » ci-après et, pour toute question en rapport avec ce dossier, veuillez prendre contact avec :

Steve Griess

CF/AFS/PAR/PROC

Adresse de courrier électronique : [steve.griess.ext@eurocontrol.int](mailto:steve.griess.ext@eurocontrol.int)

Tél. : +32 (0)2 729 3092

### **INFORMATIONS IMPORTANTES**

L'ensemble de la documentation relative à l'appel d'offres susvisé est disponible au format électronique (.pdf).

Si vous souhaitez obtenir cette documentation, veuillez lire et respecter attentivement les instructions suivantes :

1. Si vous êtes déjà enregistré(e) sur le portail des fournisseurs d'EUROCONTROL, vous pouvez chercher cet appel d'offres et ses documents dans la section « View Active Negotiations » du portail des fournisseurs.
2. Dans le cas contraire, veuillez suivre la procédure qui vous sera présentée sous : <https://www.eurocontrol.int/portal/new-supplier-portal>
3. EUROCONTROL n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, quant à l'exhaustivité, l'exactitude et/ou la rapidité de transmission des documents électroniques (ni en ce qui concerne les documents électroniques proprement dits).
4. Les offres doivent être envoyées par voie électronique et être faites dans le strict respect des instructions énoncées dans la documentation de l'appel d'offres.
5. Vous pouvez :
  - a) imprimer les documents électroniques ;
  - b) transmettre ces documents à d'autres destinataires, à condition de limiter cette diffusion aux seules personnes qui ont besoin d'en connaître la teneur (et de toujours en citer intégralement la source, à savoir EUROCONTROL) ;
  - c) utiliser une version imprimée de la documentation électronique relative à l'appel d'offres pour présenter une offre (en particulier le formulaire de dépôt d'une offre de prix, qui porte la référence « I-TSF-F »).
6. Vous ne pouvez pas :
  - a) modifier les documents électroniques, sauf pour y intégrer les informations requises ou les signer / cacheter aux endroits prévus à cet effet ;
  - b) transmettre ces documents à des tiers qui n'ont pas besoin d'en connaître la teneur ;
  - c) publier ces documents sur un site web, qu'il soit public ou privé ;
  - d) modifier la mention de leur auteur (EUROCONTROL) et/ou le symbole « tous droits réservés » (©) ;
  - e) transmettre ces documents sans en préciser la source.

#### **Recommandation relative au respect de l'environnement**

Afin de réduire la croissance exponentielle de la consommation de papier, nous vous prions de n'imprimer les documents électroniques reçus et/ou de ne demander des versions papier du dossier d'enquête de prix que si vous envisagez sérieusement de faire une offre.