

APPEL D'OFFRES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Appel d'offres n°: ECTL_SRC_230058

Fonction : Prestations de reception et de gardiennage sur les sites d'eurocontrol de Bruxelles, Bretiny et Luxembourg

Généralités : EUROCONTROL* est une organisation intergouvernementale comptant 41 États membres et 2 États ayant conclu un accord global. En collaboration avec ses partenaires, elle œuvre à la mise en place d'un ciel unique européen propre à assurer le niveau de performance ATM (gestion du trafic aérien) requis au XXI^e siècle et au-delà.

Sujet technique : L'appel d'offres vise à sélectionner un prestataire qui sera en charge d'effectuer des prestations de reception et de gardiennage sur les sites d'EUROCONTROL de Bruxelles, Bretiny et Luxembourg.

Principaux critères de sélection, d'évaluation et d'attribution :

CRITÈRES DE CAPACITÉ TECHNIQUE
Une habilitation de sécurité pour entité au niveau SECRET UE/EU SECRET ou SECRET OTAN délivrée par les autorités nationales de sécurité de Belgique, France et Luxembourg.
Trois exemples/références de projets de tailles similaires (gardiennage et réception d'infrastructures critiques, missions diplomatiques et/ou organisations internationales) actuels ou récents (moins de trois ans).
Une autorisation d'exploiter une entreprise de gardiennage délivrée par les autorités responsables en Belgique, France et au Luxembourg.

CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE
1. Critère permettant d'évaluer la qualité des profils présentés pour les différents postes : <ul style="list-style-type: none">• Chef de Poste• Dispatcher• Brigadier• Assistant d'accréditation• Agent de Garde• Agent réceptionniste/téléphoniste

SUPPORTING EUROPEAN AVIATION

États membres : Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Moldavie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Türkiye, Ukraine.

États avec lesquels EUROCONTROL a conclu un accord global :

Israël, Maroc.

<ul style="list-style-type: none"> • Hôte(sse) ou stewards d'accueil • Agent Mobile • Pompier polyvalent • Agent de sécurité armé • Agent de protection rapprochée • Maître-chien avec chien de patrouille ou pisteur
2. Comment le soumissionnaire s'engage-t-il à organiser les postes et le service, y compris la répartition des tâches et absences.
3. De quelle manière les services sont contrôlés et évalués afin de garantir la qualité.
4. Critère permettant d'évaluer comment le soumissionnaire entend mettre en œuvre les exigences minimales attendues des gardes de sécurité.
5. Critère permettant d'évaluer le protocole du soumissionnaire sur l'usage et l'entretien des armes, les instructions, les formations, les programmes d'entraînement, le stockage, les autorisations et permis de porte d'arme en conformité avec les lois applicables.
6. Critère permettant d'évaluer la manière dont le soumissionnaire compte mettre en œuvre le code de conduite auprès de son personnel.
7. Critère permettant d'évaluer la manière dont le soumissionnaire organise la formation et l'entraînement des gardes.
8. Critère permettant d'évaluer les uniformes fournis aux gardes.
9. Critère permettant d'évaluer la procédure à mettre en place pour la facturation, la clarté des rapports des prestations de service y compris les services ponctuels.
10. Critère permettant d'évaluer le programme de fidélisation du personnel mis en place par le soumissionnaire en vue d'assurer la fidélité et la motivation de son personnel.
11. Critère permettant d'évaluer comment le soumissionnaire entend mettre en place les moyens techniques.
12. Critère permettant d'évaluer le planning proposé par le soumissionnaire en ce que concerne la période de transition entre l'ancien contrat et le nouveau.

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique sera déterminée en fonction des éléments ci-après :

La note technique représente 60 % de la note globale, tandis que la note financière compte pour 40 % de celle-ci.

Date de clôture de l'appel d'offres :

10-11-2023 à 15 h 00 (HNEC – heure de l'Europe centrale)

Personne de contact :

Si vous souhaitez recevoir l'appel d'offres, veuillez lire la partie intitulée « informations importantes » ci-après et, pour toute question en rapport avec ce dossier, veuillez prendre contact avec :

Anca DRAGOMIR

CF/AFS/PAR/PROC

Adresse de courrier électronique : anca.dragomir@eurocontrol.int

Tél. : +32 (0)2 729 3228

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble de la documentation relative à l'appel d'offres susvisé est disponible au format électronique (.pdf).

Si vous souhaitez obtenir cette documentation, veuillez lire et respecter attentivement les instructions suivantes :

1. Si vous êtes déjà enregistré(e) sur le portail des fournisseurs d'EUROCONTROL, vous pouvez chercher cet appel d'offres et ses documents dans la section « View Active Negotiations » du portail des fournisseurs.
2. Dans le cas contraire, veuillez suivre la procédure qui vous sera présentée sous : <https://www.eurocontrol.int/portal/new-supplier-portal>
3. EUROCONTROL n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, quant à l'exhaustivité, l'exactitude et/ou la rapidité de transmission des documents électroniques (ni en ce qui concerne les documents électroniques proprement dits).
4. Les offres doivent être envoyées par voie électronique et être faites dans le strict respect des instructions énoncées dans la documentation de l'appel d'offres.
5. Vous pouvez :
 - a) imprimer les documents électroniques ;
 - b) transmettre ces documents à d'autres destinataires, à condition de limiter cette diffusion aux seules personnes qui ont besoin d'en connaître la teneur (et de toujours en citer intégralement la source, à savoir EUROCONTROL) ;
 - c) utiliser une version imprimée de la documentation électronique relative à l'appel d'offres pour présenter une offre (en particulier le formulaire de dépôt d'une offre de prix, qui porte la référence « I-TSF-F »).
6. Vous ne pouvez pas :
 - a) modifier les documents électroniques, sauf pour y intégrer les informations requises ou les signer / cacheter aux endroits prévus à cet effet ;
 - b) transmettre ces documents à des tiers qui n'ont pas besoin d'en connaître la teneur ;
 - c) publier ces documents sur un site web, qu'il soit public ou privé ;
 - d) modifier la mention de leur auteur (EUROCONTROL) et/ou le symbole « tous droits réservés » (©) ;
 - e) transmettre ces documents sans en préciser la source.

Recommandation relative au respect de l'environnement
Afin de réduire la croissance exponentielle de la consommation de papier, nous vous prions de n'imprimer les documents électroniques reçus et/ou de ne demander des versions papier du dossier d'enquête de prix que si vous envisagez sérieusement de faire une offre.