

## **EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM**

### **INFORMATION TO USERS (No. 2023/01)**

**INFORMATION ON CONDITIONS OF APPLICATION OF THE ROUTE CHARGES SYSTEM, CONDITIONS OF PAYMENT AND UNIT RATES APPLICABLE FROM**

**1 JANUARY 2023**

#### **1. Contracting States**

The EUROCONTROL Organisation is entrusted with the calculation, billing and collection of route charges on behalf of the Contracting States to the Multilateral Agreement relating to Route Charges. These States are:

Belgium, Luxembourg, Germany, France, United Kingdom, Netherlands, Ireland, Switzerland, Portugal, Austria, Spain, Greece, Türkiye, Malta, Cyprus, Hungary, Norway, Denmark, Slovenia, Czech Republic, Sweden, Italy, Romania, Slovakia, Croatia, Bulgaria, Monaco, North Macedonia, Moldova, Finland, Albania, Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Poland, Lithuania, Armenia, Latvia, Georgia, Estonia and Ukraine.

The Route Charges System adopted by the Contracting States follows the recommendations of the International Civil Aviation Organisation.

The ‘Conditions of Application of the Route Charges System and Conditions of Payment’ are available on our website.

<https://www.eurocontrol.int/publication/conditions-application-route-charges-system-and-conditions-payment>

## **SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL**

### **INFORMATION AUX USAGERS (N°2023/01)**

**INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'APPLICATION DU SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE, CONDITIONS DE PAIEMENT ET TAUX UNITAIRES APPLICABLES A COMPTER DU**

**1 JANVIER 2023**

#### **1. Etats contractants**

L’Organisation EUROCONTROL est chargée du calcul, de la facturation et de la perception des redevances de route au nom des Etats contractants de l’Accord multilatéral relatif aux redevances de route. Ces Etats sont :

La Belgique, le Luxembourg, l’Allemagne, la France, le Royaume-Uni, les Pays-Bas, l’Irlande, la Suisse, le Portugal, l’Autriche, l’Espagne, la Grèce, la Türkiye, Malte, Chypre, la Hongrie, la Norvège, le Danemark, la Slovénie, la République Tchèque, la Suède, l’Italie, la Roumanie, la Slovaquie, la Croatie, la Bulgarie, la Principauté de Monaco, la Macédoine du Nord, la Moldavie, la Finlande, l’Albanie, la Bosnie-Herzégovine, la Serbie, le Monténégro, la Pologne, la Lituanie, l’Arménie, la Lettonie, la Géorgie, l’Estonie et l’Ukraine.

Le système des redevances de route adopté par les Etats contractants est conforme aux recommandations de l’Organisation de l’aviation civile internationale.

Les ‘Conditions d’application du système des redevances de route et conditions de paiement’ sont disponibles sur notre site Internet.

<https://www.eurocontrol.int/publication/conditions-application-route-charges-system-and-conditions-payment>

#### **SUPPORTING EUROPEAN AVIATION**

**Member States:** Albania, Armenia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Republic of Moldova, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Türkiye, Ukraine, United Kingdom.

**Comprehensive Agreement States:** Israel, Morocco.

## **2. Unit rates**

The unit rates referred to in Article 7 of the Conditions of Application are published by the Contracting States. The unit rates applicable from **1 January 2023** are provided at Annex A.

The unit rates are recalculated monthly by applying the monthly average of the ‘Closing Cross Exchange Rates’ calculated by Reuters based on daily BID rates, for the month preceding that in which the flight took place. The monthly recalculation will not apply to the States participating in the European Monetary Union (EMU).

The method of adjustment consists of adjusting the national unit rate and subsequently to add the approved administrative unit rate (calculated in EUR).

The adjusted unit rates are available on our website.

<https://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates>

## **3. Distance and weight calculation for billing**

The distance factor of the route charge for a specific flight depends upon the actual route flown as recorded by the Network Manager (see Article 5 of the Conditions of Application).

The weight factor of the route charge for a specific flight depends upon the highest certificated MTOW, as shown in the AFM, of the aircraft that performed the flight (see Article 6 of the Conditions of Application).

## **4. Payment of route charges**

Methods of payment are outlined in the Conditions of Payment in Annex 2 to the Conditions of Application.

A list of EUROCONTROL’s banks and accounts for payments are shown on the reverse of the bill and the statement of account.

The dates by which payment should be received and claims submitted are indicated on the bill (see also the table at Annex B).

## **2. Taux unitaires**

Les taux unitaires mentionnés à l’Article 7 des Conditions d’application sont publiés par les Etats contractants. Les taux unitaires en vigueur à partir du **1er janvier 2023** sont présentés en annexe A.

Les taux unitaires sont recalculés mensuellement en appliquant la moyenne mensuelle des ‘taux de change croisés à la clôture’, calculée par Reuters sur la base des taux BID journaliers, pour le mois précédent celui au cours duquel le vol a eu lieu. Le recalcul mensuel ne s’applique pas aux Etats qui participent à l’Union monétaire européenne (UME).

La méthode d’ajustement consiste à ajuster le taux unitaire national et à ajouter ensuite le taux unitaire administratif approuvé (calculé en EUR).

Les taux unitaires ajustés sont disponibles sur notre site Internet.

<https://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates>

## **3. Calcul de la distance et le poids pour la facturation**

Le coefficient distance des redevances de route pour un vol donné dépend de l’itinéraire réel de vol enregistré par le gestionnaire du réseau (voir l’Article 5 des Conditions d’application).

Le coefficient poids des redevances de route pour un vol donné dépend de la MTOW certifiée la plus élevée, qui figure dans l’AFM, de l’aéronef qui a effectué le vol (voir l’Article 6 des Conditions d’application).

## **4. Paiement des redevances de route**

Les factures de redevances de route doivent être réglées conformément aux Conditions de paiement en annexe 2 des Conditions d’application.

La liste des banques et des comptes d’EUROCONTROL pour les paiements est imprimée au dos de la facture et de l’extrait de compte.

Les dates limites de paiement, ainsi que pour le dépôt des réclamations, sont indiquées sur la facture (voir également en annexe B).

**The Central Route charges office (CRCO) draws the attention of users to fraudulent attempts whereby individuals pretend to work for EUROCONTROL to try to make you pay into their bank accounts. EUROCONTROL does not plan to open new bank accounts in the foreseeable future - mistrust any communication mentioning that our bank accounts have changed.**

**In all circumstances payments in respect of route charges must be made to the bank account mentioned on EUROCONTROL documents.**

## **5. Interest on late payment effective from 1 January 2023**

The rate of interest on late payment of route charges is set at **9.97% per annum** until further notice (see Clause 6 of the Conditions of Payment).

## **6. Customer Services**

### **RSO Distance Tool**

The latest version of the EUROCONTROL ‘RSO Distance Tool’, a program for estimating EUROCONTROL route charges, is available for download from the Central Route Charges Office Website. This software is designed for installation on personal computers using Windows operating systems.

### **CEFA**

CEFA, the CRCO airspace users portal, allows airspace users to submit claims and follow up their status, to update fleet information, to check the latest financial situation and to view and download electronic documents related to the billing and collection of air navigation and communication charges.

<https://www.eurocontrol.int/tool/cefa>

### **DATALINK**

The “txt” files available via CEFA contain information on flight by flight basis. The files can be used to verify en route charges. Examples of additional information provided in text format are a breakdown of the charges by charging zone, VAT amounts and distance in km.

Simplified information on a flight by flight basis is also available through CEFA in Excel format.

**Le Service Central des Redevances de Route (SCRR) attire l'attention des usagers sur des tentatives de fraude par lesquelles des individus se font passer pour du personnel d'EUROCONTROL pour essayer de vous faire payer sur leurs comptes bancaires. EUROCONTROL n'envisage pas d'ouvrir de nouveaux comptes bancaires dans un avenir proche - méfiez-vous de toute communication indiquant que nos comptes bancaires ont changé.**

**Dans tous les cas, les paiements relatifs aux redevances de route doivent être effectués sur les comptes bancaires indiqués sur les documents d'EUROCONTROL.**

## **5. Intérêt de retard entrant en vigueur le 1er janvier 2023**

Le taux d'intérêt de retard pour les redevances de route est fixé à **9.97% par an** jusqu'à nouvel ordre (voir Clause 6 des Conditions de paiement).

## **6. Services clients**

### **RSO Distance Tool**

La dernière version du logiciel permettant d'estimer les redevances de route EUROCONTROL (RSO Distance Tool) est disponible sur le site Internet du Service Central des Redevances de Route. Ce logiciel est conçu pour être installé sur des ordinateurs personnels utilisant des systèmes d'exploitation Windows.

### **CEFA**

CEFA, le portail du SCRR destiné aux usagers de l'espace aérien, permet à ces derniers de soumettre et suivre leurs réclamations, mettre à jour leurs flottes d'aéronefs, vérifier leur dernière situation financière ainsi que de visualiser et télécharger des documents relatifs à la facturation et au recouvrement des redevances de navigation aérienne et de communication.

<https://www.eurocontrol.int/tool/cefa>

### **DATALINK**

The fichiers en format “txt” disponibles via CEFA contiennent des informations vol par vol. Les fichiers peuvent être utilisés pour vérifier les redevances de route. Les informations additionnelles fournies en format texte comprennent par exemple le détail des redevances par zone, les montants de TVA et les distances en km.

Des informations vol par vol simplifiées sont également disponibles en format Excel via CEFA.

## Customer Guide to Charges

A Customer Guide to Charges may be downloaded from the CRCO website.

<https://www.eurocontrol.int/publication/customer-guide-route-charges>

## Fleet declaration

Airspace users are requested to declare the composition of their fleet and to provide information on individual aircraft as well as electronic copies of the entire Aircraft Flight Manuals. More details are available in Information Circular No. 2023/04 published for that purpose.

<https://www.eurocontrol.int/publication/fleet-declaration>

## **7. VAT rates modifications**

Please refer to Information Circular No. 2023/03.

<https://www.eurocontrol.int/publication/value-added-tax-vat-route-charges>

## **8. Exemptions**

Exemptions from the payment of route charges as granted by the Contracting States are indicated on the CRCO website and in the Conditions of Application.

<https://www.eurocontrol.int/publication/central-route-charges-exemptions-table>

## **9. Contacts**

### EUROCONTROL

Central Route Charges Office  
Rue de la Fusée 96  
1130 Brussels  
Belgium

Billing and Customer Relations

E-mail : [r3.crc0@eurocontrol.int](mailto:r3.crc0@eurocontrol.int)

Collection of charges

E-mail : [r4.crc0@eurocontrol.int](mailto:r4.crc0@eurocontrol.int)

Accounting and Treasury

E-mail : [r5.crc0@eurocontrol.int](mailto:r5.crc0@eurocontrol.int)

## Guide des redevances à l'attention des usagers

Un guide détaillé des redevances facturées par le SCRR est actuellement disponible en anglais ("Customer Guide to Charges").

<https://www.eurocontrol.int/publication/customer-guide-route-charges>

## Déclaration de flotte

Les usagers sont invités à déclarer leur flotte et à fournir des informations sur les aéronefs qui la composent ainsi que des copies électroniques des manuels de vol complets. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la Circulaire d'Information No. 2023/04 publiée à cet effet.

<https://www.eurocontrol.int/publication/fleet-declaration>

## **7. Modifications des taux de TVA**

Veuillez vous référer à la Circulaire d'Information No. 2023/03.

<https://www.eurocontrol.int/publication/value-added-tax-vat-route-charges>

## **8. Exonérations**

Les exonérations du paiement des redevances de route accordées par les États contractants sont indiquées sur le site Internet du SCRR et dans les Conditions d'application.

<https://www.eurocontrol.int/publication/central-route-charges-exemptions-table>

## **9. Contacts**

Facturation et Relations avec la Clientèle

Recouvrement de redevances

Comptabilité et trésorerie

**EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM /**  
**SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL**

**National and global unit rates applicable from 1 JANUARY 2023/  
 Taux unitaires nationaux et globaux applicables à compter du 1 JANVIER 2023**

Zone	National Unit Rate / Taux Unitaire National euro	Global Unit Rate / Taux Unitaire Global euro	Exchange Rate Applied / Taux de change appliquée 1 euro =
Belgique-Luxembourg / Belgium-Luxembourg *	113.12	113.21	-/-
Allemagne / Germany *	72.95	73.04	-/-
France *	73.60	73.69	-/-
Royaume-Uni / United Kingdom	86.17	86.26	0.874368 GBP
Pays-Bas / Netherlands *	91.91	92.00	-/-
Irlande / Ireland *	26.37	26.46	-/-
Suisse / Switzerland	120.15	120.24	0.963164 CHF
Portugal Lisboa *	47.30	47.39	-/-
Autriche / Austria *	66.82	66.91	-/-
Espagne / Spain - Continent. *	54.62	54.71	-/-
Espagne / Spain - Canarias *	45.88	45.97	-/-
Portugal Santa Maria *	9.94	10.03	-/-
Grèce / Greece *	25.45	25.54	-/-
Türkiye	36.53	36.62	18.1151 TRY
Malte / Malta *	24.41	24.50	-/-
Italie / Italy *	72.28	72.37	-/-
Chypre / Cyprus *	28.42	28.51	-/-
Hongrie / Hungary	33.68	33.77	404.556 HUF
Norvège / Norway	53.41	53.50	10.1648 NOK
Danemark / Denmark	61.08	61.17	7.43382 DKK
Slovénie / Slovenia *	65.23	65.32	-/-
Roumanie / Romania	46.46	46.55	4.90607 RON
République Tchèque / Czech Republic	68.08	68.17	24.5473 CZK
Suède / Sweden	79.89	79.98	10.7784 SEK
République Slovaque / Slovak Republic *	72.23	72.32	-/-
Croatie / Croatia **	45.74	45.83	-/-
Bulgarie / Bulgaria	36.69	36.78	1.95494 BGN
Macédoine du Nord / North Macedonia	49.43	49.52	61.4941 MKD
Moldavie / Moldova	227.45	227.54	19.1245 MDL
Finlande / Finland *	43.83	43.92	-/-
Albanie / Albania	50.27	50.36	116.435 ALL
Bosnie-Herzégovine / Bosnia and Herzegovina	30.69	30.78	1.95486 BAM
Serbie/Monténégro/KFOR / Serbia/Montenegro/KFOR	39.37	39.46	117.265 RSD
Lituanie / Lithuania *	70.73	70.82	-/-
Pologne / Poland	44.29	44.38	4.74077 PLN
Arménie / Armenia	49.58	49.67	402.953 AMD
Lettonie / Latvia *	43.30	43.39	-/-
Géorgie / Georgia	32.37	32.46	2.78206 GEL
Estonie / Estonia *	35.95	36.04	-/-
Ukraine	51.55	51.64	36.4830 UAH
Ukraine Sud / Ukraine South	20.21	20.30	36.4830 UAH

\* : Etat participant à l'UME / State participating in the EMU.

\*\* : La Croatie entre dans la zone euro à compter du 1er janvier 2023 / Croatia joins the euro zone as of 1 January 2023.

**EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM /  
SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL**

**Bill dates, dates for payment and for claims submission in 2023  
Dates de facturation, dates limites de paiement et de dépôt des réclamations en 2023**

<b>BILLING PERIOD</b> Principal Flight Period	<b>BILL DATE</b> Effective date of billing	<b>PAYMENT</b> Latest value date by which payment must be received by Eurocontrol (30 days from Bill date)	<b>CLAIMS</b> Latest date by which claims must be received by Eurocontrol (60 days from Bill date)
2022/12	Saturday, 14/01/2023	Monday, 13/02/2023	Wednesday, 15/03/2023
2023/01	Monday, 13/02/2023	Wednesday, 15/03/2023	Friday, 14/04/2023
2023/02	Monday, 13/03/2023	Wednesday, 12/04/2023	Friday, 12/05/2023
2023/03	Saturday, 15/04/2023	Monday, 15/05/2023	Wednesday, 14/06/2023
2023/04	Monday, 15/05/2023	Wednesday, 14/06/2023	Friday, 14/07/2023
2023/05	Monday, 12/06/2023	Wednesday, 12/07/2023	Friday, 11/08/2023
2023/06	Saturday, 15/07/2023	Monday, 14/08/2023	Wednesday, 13/09/2023
2023/07	Monday, 14/08/2023	Wednesday, 13/09/2023	Friday, 13/10/2023
2023/08	Tuesday, 12/09/2023	Thursday, 12/10/2023	Saturday, 11/11/2023
2023/09	Saturday, 14/10/2023	Monday, 13/11/2023	Wednesday, 13/12/2023
2023/10	Monday, 13/11/2023	Wednesday, 13/12/2023	Friday, 12/01/2024
2023/11	Tuesday, 12/12/2023	Thursday, 11/01/2024	Saturday, 10/02/2024