

APPEL D'OFFRES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

Appel d'offres n° : 21-220098-A

Fonction : CONTRAT MULTITECHNIQUE pour le site de Brétigny-sur-Orge (91222) - France

Généralités : EUROCONTROL* est une organisation intergouvernementale comptant 41 États membres et 2 États ayant conclu un accord global. En collaboration avec ses partenaires, elle œuvre à la mise en place d'un ciel unique européen propre à assurer le niveau de performance ATM (gestion du trafic aérien) requis au XXI^e siècle et au-delà.

Sujet technique :

Mise en place d'un marché relatif à un CONTRAT DE PRESTATIONS MULTITECHNIQUE :

- D'exploitation, de maintenance, de réparation des ouvrages
- De la fourniture d'une infrastructure de câblage informatique supplémentaire et des services liés au câblage nécessaires à la mise à niveau de l'infrastructure de câblage afin de répondre à l'augmentation de capacité, aux nouvelles exigences et à la mise en œuvre de nouveaux projets du site de BRETIGNY (CEE et IFPU2) situés :

CENTRE EXPERIMENTAL EUROCONTROL
Centre du Bois des Bordes
CS 41005
91222 Brétigny-sur-Orge
France

* EUROCONTROL – Organisation européenne pour la sécurité de la navigation
SUPPORTING EUROPEAN AVIATION

États membres : Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie, Turquie et Ukraine.



NETWORK
MANAGER



Cet appel d'offres comprend trois 3 lots :

LOT 1 : INFRASTRUCTURE

LOT 2 : SYSTÈME DE SÛRETE

LOT 3 : CABLÂGE STRUCTURÉ INFORMATIQUE

Le Soumissionnaire devra répondre avec une offre unique à l'ensemble des lots.

Une visite du site, **obligatoire pour tout soumissionnaire**, aura lieu le **mardi 20 juillet 2021 à 9h30**. Le soumissionnaire devra, impérativement, informer EUROCONTROL de sa présence, au plus tard le 19 juillet 2021, auprès de Mr Christophe Hubert christophe.hubert@eurocontrol.int et de Mr Peter Krol peter.krol@eurocontrol.int

Principaux critères de sélection, d'évaluation et d'attribution :

Critères de sélection pour l'évaluation technique
Documents d'informations
<u>Engagements:</u> Engagement de confidentialité Engagement à respecter les législations du travail
<u>Garanties assurées:</u> Détail des activités couvertes Attestations
<u>Références:</u> Liste des référence similaires avec montant des opérations Bilan des 3 dernières années Attestation de maitre d'ouvrage
Documents techniques Lot 1 et 2
Prise en charge et planning de mise en place des prestations
<u>Prise en charge et démarrage des prestations:</u> Période de prise en charge Organisation de l'équipe démarrage
<u>Planning de démarrage:</u> Synthèse des exigences Prise de connaissance du site Organisation de la prestation Etat des lieux Conduite et Exploitation Maintenance préventive et Corrective Rapport d'activité

Avis de marché électronique – I-IN-F via l'application « iSourcing » Vers.0.2

Moyens humains / techniques
<p><u>Moyens humains:</u> Présentation de l'organisation sur site Organigramme opérationnel Profils et missions des membres de l'équipe Planification et remplacement Rondes Support externe</p>
<p><u>Moyens techniques:</u> Entretien et maintien à niveau des équipements individuels Tenues Outillage et équipement Liste des EPI Outils informatiques et téléphonie Véhicules Equipements de contrôle Equipements de manutention, levage ou d'accès</p>
<p><u>Formations des personnels Lot 1-2:</u> La formation dispensée La certification des techniciens</p>
<p><u>Astreinte Lot 1-2:</u> Les délais d'intervention L'équipe d'astreinte Les spécificités du Centre de traitement Logigramme d'intervention Gestion des demandes d'intervention par le Centre de Traitement et de Réception des Appels Escalade technique Suivi et Reporting des interventions en astreinte</p>
<p><u>Formations des personnels Lot 3:</u> La formation dispensée La certification des techniciens</p>
<p><u>Astreinte Lot 3:</u> Les délais d'intervention L'équipe d'astreinte Les spécificités du Centre de traitement Logigramme d'intervention Gestion des demandes d'intervention par le Centre de Traitement et de Réception des Appels Escalade technique Suivi et Reporting des interventions en astreinte</p>
<p>Sous traitance</p>

<p><u>Fiabilité:</u> Respect des règles de qualité sécurité environnement (ex : port des EPI) Respect du planning d'intervention Mise à jour après chaque intervention du carnet d'entretien</p>
<p><u>Qualité:</u> Conformité du résultat de la prestation réalisée au résultat attendu</p>
<p><u>Réactivité:</u> Ponctualité lors d'une intervention Respect des horaires d'interventions Rapidité et autonomie dans la réalisation des devis et prestations</p>
<p><u>Prix, méthode de préparation des devis:</u> Conformité du prix à la prestation réalisée Propositions de devis détaillées Respect de la tarification contractuelle</p>
<p><u>Relationnel:</u> Rôle de conseiller en réponse à la manifestation d'un besoin Présence commerciale sur le terrain Facilité / contact avec l'interlocuteur technique</p>
<p><u>Formation Des Sous-Traitants:</u> Niveau de connaissances ou d'habilitations du personnel sous-traitant pour intervenir sur le site</p>
<p><u>Suivi Du Personnel Sous-Traitant:</u> Planning des interventions des sous-traitants pour une vision globale de leur programmation afin anticiper les différentes interventions.</p>
<p><u>Détails des activités sous-traitées:</u> pour les domaines Clos & Couvert, CVC, Électricité, Plomberie et sanitaires, Détection et protection incendie, GTC, Sécurité, Sûreté, GMAO</p>
<p>Respect de la sous-traitance proposée par EUROCONTROL</p>
<p>*** Pourcentage des travaux sous-traités</p>
<p>Liste des sous-traitants proposés</p>
<p>Documents d'exploitation</p>
<p><u>Rapport mensuel d'activités:</u> Solutions apportées aux demandes Le point sur les travaux en cours et leur avancement L'analyse de l'évolution des dépenses, Les paramètres essentiels de fonctionnement et de rendement et les principaux indicateurs qualitatifs Le bilan des consommations Rapportage pour DCM Team</p>

<p><u>Rapport annuel:</u> Les faits marquants de l'année N-1 Le bilan de la maintenance préventive Le bilan de la maintenance curative Le remplacement des pièces Le bilan des travaux réalisées Les préconisations de travaux pour N+1 Les axes de progrès</p>
<p>Documents techniques spécifique Lot 3</p>
<p><u>L'entreprise qui réalise les travaux doit être une entreprise:</u> spécialisée dans les installations de câblage structuré.</p>
<p>- a une équipe d'au moins 25 travailleurs spécialisés et 3 chefs de projet spécialisés travaillant à plein temps sur des projets de câblage</p>
<p>est un vendeur agréé du constructeur du système de câblage PANDUIT pendant au moins 2 ans</p>
<p>- peut montrer au moins 5 références de projet dans d'autres centres de données opérationnels critiques à la mission en utilisant le constructeur de système de câblage PANDUIT ou un constructeur de câblage équivalent.</p>
<p>La garantie d'installation de l'entrepreneur en câblage doit être d'au moins 25 ans pour les installations liées à PANDUIT</p>
<p>Le soumissionnaire précisera la période de garantie pour les installations non PANDUIT</p>
<p>Les ouvriers impliqués dans l'installation du câblage devra avoir un certification récent du constructeur du système de câblage.</p>
<p>Assuré qu' au moins un des ouvriers concernés parlera au moins une des langues suivantes: Anglais ou Français.</p>
<p>Délais d'installation des différentes installations / services et service d'essai</p>
<p>Lot 3.1 Fourniture et installation des Racks - Pièces mécaniques</p>
<p>Lot 3.2 Fourniture et installation de connexions en cuivre LAN - câblage structuré - Patch cords</p>
<p>Lot 3.3 Fourniture et installation de connexions en fibre LAN - câblage structuré - patch</p>
<p>Lot 3.4 Fourniture et installation de connexions fibre SAN - câblage structuré - patch cords</p>
<p>Lot 3.5 Fourniture et installation de câblage structuré LAN / SAN inter-bâtiments</p>
<p>Lot 3.6 Fourniture de services câblage liés au:</p>
<p>Lot 3.6.1 Services d'installation de l'infrastructure de câblage</p>
<p>Lot 3.6.2 services d'essai de l'infrastructure de câblage</p>

Lot 3.6.3 Services d'enlèvement des câbles obsolètes
Lot 3.6.4 Services de conseil en matière de conception et d'infrastructure liées au câblage
Lot 3.6.5 Services de gestion de projet pour la mise en œuvre d'une infrastructure de câblage
Lot 3.6.6 Services de dessin d'infrastructure de câblage
Hygiène Sécurité Environnement (HSE)
Intégration des aspects d'Hygiène, de Sécurité et d'Environnement pour ces travaux par rapport aux normes ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001
Politique de prévention des risques
Gestion des déchets de cette prestation (processus, gestion des Bordereaux de Suivi des déchets, filières d'élimination, etc.)
Réglementations, labels et certifications en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement (joindre les attestations et justificatifs)
Démarche pour améliorer la qualité environnementale de la prestation
Politique en matière d'Environnement
Méthode d'évaluation des risques professionnels (un exemple d'analyse des risques)
Présentation du dossier
Aspect du dossier et dématérialisation
Respect de la trame

L'offre la plus avantageuse sur le plan économique sera déterminée en fonction des éléments ci-après :

La note technique représente 60 % de la note globale, tandis que la note financière compte pour 40 % de celle-ci.

Date de clôture de l'appel d'offres :
Personne de contact :

15-09-2021 à 15 h 00 (HNEC – heure de l'Europe centrale)

Si vous souhaitez recevoir l'appel d'offres, veuillez lire la partie intitulée « informations importantes » ci-après et, pour toute question en rapport avec ce dossier, veuillez prendre contact avec :

Avis de marché électronique – I-IN-F via l'application « iSourcing » Vers.0.2

Betty MASSART

CF/AFS/PAR/PROC

Adresse de courrier électronique : eec.procurement@eurocontrol.int

Tél. : +33 (1) 69 88 73 37

Si cet appel d'offres vous intéresse, veuillez prendre connaissance des informations importantes ci-après.

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble de la documentation relative à l'appel d'offres susvisé est disponible au format électronique (.pdf).

Si vous souhaitez obtenir cette documentation, veuillez lire et respecter attentivement les instructions suivantes :

1. Si vous êtes déjà enregistré(e) sur le portail des fournisseurs d'EUROCONTROL, veuillez envoyer un courrier électronique à la personne de contact susmentionnée pour avoir accès à la documentation correspondante.
2. Dans le cas contraire, veuillez suivre la procédure en trois étapes qui vous sera présentée sous : <https://www.eurocontrol.int/portal/supplier-portal>
3. EUROCONTROL n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, quant à l'exhaustivité, l'exactitude et/ou la rapidité de transmission des documents électroniques (ni en ce qui concerne les documents électroniques proprement dits).
4. Les offres doivent être envoyées par voie électronique et être faites dans le strict respect des instructions énoncées dans la documentation de l'appel d'offres.
5. Vous pouvez :
 - a) imprimer les documents électroniques ;
 - b) transmettre ces documents à d'autres destinataires, à condition de limiter cette diffusion aux seules personnes qui ont besoin d'en connaître la teneur (et de toujours en citer intégralement la source, à savoir EUROCONTROL) ;
 - c) utiliser une version imprimée de la documentation électronique relative à l'appel d'offres pour présenter une offre (en particulier le formulaire de dépôt d'une offre de prix, qui porte la référence « I-TSF-F »).
6. Vous ne pouvez pas :
 - a) modifier les documents électroniques, sauf pour y intégrer les informations requises ou les signer / cacheter aux endroits prévus à cet effet ;
 - b) transmettre ces documents à des tiers qui n'ont pas besoin d'en connaître la teneur ;
 - c) publier ces documents sur un site web, qu'il soit public ou privé ;
 - d) modifier la mention de leur auteur (EUROCONTROL) et/ou le symbole « tous droits réservés » (©) ;
 - e) transmettre ces documents sans en préciser la source.

Recommandation relative au respect de l'environnement

Afin de réduire la croissance exponentielle de la consommation de papier, nous vous prions de n'imprimer les documents électroniques reçus et/ou de ne demander des versions papier du dossier d'enquête de prix que si vous envisagez sérieusement de faire une offre.