# INFORMATION CIRCULAR

## EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM

## INFORMATION TO USERS (No. 2020/01)

**INFORMATION ON CONDITIONS OF APPLICATION OF THE ROUTE CHARGES SYSTEM, CONDITIONS OF PAYMENT AND UNIT RATES APPLICABLE FROM**

**1 JANUARY 2020**

### 1. Contracting States

The EUROCONTROL Organisation is entrusted with the calculation, billing and collection of route charges on behalf of the Contracting States to the Multilateral Agreement relating to Route Charges.
These States are:
Belgium, Luxembourg, Germany, France, United Kingdom, Netherlands, Ireland, Switzerland, Portugal, Austria, Spain, Greece, Turkey, Malta, Cyprus, Hungary, Norway, Denmark, Slovenia, Czech Republic, Sweden, Italy, Romania, Slovakia, Croatia, Bulgaria, Monaco, North Macedonia, Moldova, Finland, Albania, Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Poland, Lithuania, Armenia, Latvia, Georgia and Estonia.

Ukraine, although Contracting State to the Multilateral Agreement relating to Route Charges, is in the process of technical integration.

The Route Charges System adopted by the Contracting States follows the recommendations of the International Civil Aviation Organisation.

The updated 'Conditions of Application of the Route Charges System and Conditions of Payment' are available on our website (see item 6.).

https://www.eurocontrol.int/publication/conditions-application-route-charges-system-and-conditions-payment

## SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL

## INFORMATION AUX USAGERS (N°2020/01)

**INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'APPLICATION DU SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE, CONDITIONS DE PAIEMENT ET TAUX UNITAIRES APPLICABLES A COMPTER DU**

**1 JANVIER 2020**

### 1. Etats contractants

L'Organisation EUROCONTROL est chargée du calcul, de la facturation et de la perception des redevances de route au nom des Etats contractants de l'Accord multilatéral relatif aux redevances de route.
Ces Etats sont :
La Belgique, le Luxembourg, l'Allemagne, la France, le Royaume-Uni, les Pays-Bas, l'Irlande, la Suisse, le Portugal, l'Autriche, l'Espagne, la Grèce, la Turquie, Malte, Chypre, la Hongrie, la Norvège, le Danemark, la Slovénie, la République Tchèque, la Suède, l'Italie, la Roumanie, la Slovaquie, la Croatie, la Bulgarie, la Principauté de Monaco, la Macédoine du Nord, la Moldavie, la Finlande, l'Albanie, la Bosnie-Herzégovine, la Serbie, le Monténégro, la Pologne, la Lituanie, l'Arménie, la Lettonie, la Géorgie et l'Estonie.

L'Ukraine, bien qu'Etat contractant de l'Accord Multilatéral relatif aux redevances de route, est en cours d'intégration technique.

Le système des redevances de route adopté par les Etats contractants est conforme aux recommandations de l'Organisation de l'aviation civile internationale.

Les 'Conditions d'application du système des redevances de route et conditions de paiement' mises à jour sont disponibles sur notre site Internet (voir point 6).

https://www.eurocontrol.int/publication/conditions-application-route-charges-system-and-conditions-payment

## 2. Unit Rates

The unit rates referred to in Article 7 of the Conditions of Application are published by the Contracting States. The unit rates applicable from **1 January 2020** are provided at Annex A.

The unit rates are recalculated monthly by applying the monthly average of the 'Closing Cross Exchange Rates' calculated by Reuters based on daily BID rates, for the month preceding that in which the flight took place. The monthly recalculation will not apply to the States participating in the European Monetary Union (EMU).

The method of adjustment consists of adjusting the national unit rate and subsequently to add the approved administrative unit rate (calculated in EUR).

The adjusted unit rates are available on our website (see item 6).

http://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates

## 3. Distance and weight calculation for billing

As of 1 January 2020, the distance factor of the route charge for a specific flight depends upon the actual route flown as recorded by the Network Manager. Please see also Article 5 of the Conditions of Application, which explains how the distance factor is calculated.

As of 1 January 2020, the weight factor of the route charge for a specific flight depends upon the highest certificated MTOW, as shown in the AFM, of the aircraft that performed the flight. Please see also Article 6 of the Conditions of Application, which explains how the weight factor is calculated.

## 4. Payment of route charges

Methods of payment are outlined in the Conditions of Payment in Annex 2 to the Conditions of Application.

A list of EUROCONTROL's banks and accounts for payments are shown on the reverse of the bill and the statement of account. To obtain detailed information in this regard, please contact the 'Collection, Accounting and Treasury' Unit of the CRCO (see item 9.).

The dates by which payment should be received and claims submitted are indicated on the bill (see also the table at Annex B).

## 2. Taux unitaires

Les taux unitaires mentionnés à l'Article 7 des Conditions d'application sont publiés par les Etats contractants. Les taux unitaires en vigueur à partir du **1er janvier 2020** sont présentés en annexe A.

Les taux unitaires sont recalculés mensuellement en appliquant la moyenne mensuelle des 'taux de change croisés à la clôture', calculée par Reuters sur la base des taux BID journaliers, pour le mois précédant celui au cours duquel le vol a eu lieu. Le recalcul mensuel ne s'applique pas aux Etats qui participent à l'Union monétaire européenne (UME).

La méthode d'ajustement consiste à ajuster le taux unitaire national et à ajouter ensuite le taux unitaire administratif approuvé (calculé en EUR).

Les taux unitaires ajustés sont disponibles sur notre site Internet (voir point 6).

http://www.eurocontrol.int/services/monthly-adjusted-unit-rates

## 3. Calcul de la distance et le poids pour la facturation

À partir du 1er janvier 2020, le coefficient distance des redevances de route pour un vol donné dépend de l'itinéraire réel de vol enregistré par le gestionnaire du réseau. Veuillez vous référer également à l'Article 5 des Conditions d'application qui explique comment le coefficient distance est calculé.

À partir du 1er janvier 2020, le coefficient poids des redevances de route pour un vol donné dépend de la MTOW certifiée la plus élevée, qui figure dans l'AFM, de l'aéronef qui a effectué le vol. Veuillez vous référer également à l'Article 6 des Conditions d'application qui explique comment le coefficient poids est calculé.

## 4. Paiement des redevances de route

Les factures de redevances de route doivent être réglées conformément aux Conditions de paiement en annexe 2 des Conditions d'application.

La liste des banques et des comptes d'EUROCONTROL pour les paiements est imprimée au dos de la facture et de l'extrait de compte. Pour obtenir des informations détaillées à ce sujet veuillez contacter l'unité 'Recouvrement, Comptabilité et Trésorerie' du SCRR (voir point 9).

Les dates limites de paiement, ainsi que pour le dépôt des réclamations, sont indiquées sur la facture (voir également en annexe B).

**The CRCO draws the attention of users to fraudulent attempts whereby individuals pretend to come from EUROCONTROL to try to make you pay into their bank accounts. EUROCONTROL does not plan to open new bank accounts in the foreseeable future - mistrust any communication that says that our bank accounts have changed.**

**In all circumstances payments in respect of route charges must be made to the bank account numbers mentioned on EUROCONTROL documents.**

**Users can contact the CRCO (see item 9 below – any service may be contacted) for confirmation.**

## 5. Interest on late payment effective from 1 January 2020

The rate of interest on late payment of route charges is set at **9.72% per annum** until further notice (see Clause 6 of the Conditions of Payment).

## 6. Customer Services

**CRCO Website**

Comprehensive and up-to-date information on the Route Charges System as well as on other air navigation charges collected by EUROCONTROL is available on our website:

https://www.eurocontrol.int/crco

**RSO Distance Tool**

The latest version of the EUROCONTROL 'RSO Distance Tool', a program for estimating EUROCONTROL route charges, is available for download from the Central Route Charges Office Website. This software is designed for installation on personal computers using Windows operating systems. For more details, please contact the 'Billing and Customer Relations' Unit of the CRCO (see item 9.).

**Le SCRR attire l'attention des usagers sur des tentatives de fraude par lesquelles des individus se font passer pour du personnel d'EUROCONTROL pour essayer de vous faire payer sur leurs comptes bancaires. EUROCONTROL n'envisage pas d'ouvrir de nouveaux comptes bancaires dans un avenir proche - méfiez-vous de toute communication indiquant que nos comptes bancaires ont changé.**

**Dans tous les cas, les paiements relatifs aux redevances de route doivent être effectués sur les comptes bancaires indiqués sur les documents d'EUROCONTROL.**

**Les usagers peuvent contacter le SCRR (voir point 9. ci-dessous – tous les services peuvent être contactés) pour confirmation.**

## 5. Intérêt de retard entrant en vigueur le 1er janvier 2020

Le taux d'intérêt de retard pour les redevances de route est fixé à **9.72% par an** jusqu'à nouvel ordre (voir Clause 6 des Conditions de paiement).

## 6. Services clients

**Site internet du SCRR**

Des informations détaillées et à jour sur le système de redevances de route et sur les autres redevances de navigation aérienne perçues par EUROCONTROL sont disponibles sur notre site Internet:

https://www.eurocontrol.int/crco

**RSO Distance Tool**

La dernière version du logiciel permettant d'estimer les redevances de route EUROCONTROL (RSO Distance Tool) est disponible sur le site Internet du Service Central des Redevances de Route. Ce logiciel est conçu pour être installé sur des ordinateurs personnels utilisant des systèmes d'exploitation Windows. Pour plus de détails à ce sujet, veuillez contacter l'unité 'Facturation et Relations avec la Clientèle' du SCRR (voir point 9).

## CEFA

CEFA, the CRCO airspace users portal, allows airspace users to submit claims and follow up their status, to update fleet information, to check the latest financial situation and to view and download electronic documents related to the billing and collection of air navigation and communication charges.

https://www.eurocontrol.int/online-tool/CEFA

## DATALINK

The "txt" files available via CEFA contain information on flight by flight basis. The files can be used to verify en route charges. Examples of additional information provided in text format are a breakdown of the charges by charging zone, VAT amounts and distance in km.
Simplified information on a flight by flight basis is also available through CEFA in Excel format.

## Customer Guide to Charges

A Customer Guide to Charges may be obtained from the 'Billing and Customer Relations' Unit of the CRCO (see item 9.) or downloaded from the CRCO website.

https://www.eurocontrol.int/publication/customer-guide-route-charges

## Fleet declaration

Airspace users are requested to declare the composition of their fleet and to provide information on individual aircraft as well as electronic copies of the entire Aircraft Flight Manuals. More details are available in Information Circular No. 2020/04 published for that purpose.

https://www.eurocontrol.int/crco-fleet-declaration

## 7. VAT rates modifications

Please refer to Information Circular No. 2020/03.

https://www.eurocontrol.int/publication/information-circular-governing-multilateral-route-charges-system-2020

## CEFA

CEFA, le portail du SCRR destiné aux usagers de l'espace aérien, permet à ces derniers de soumettre et suivre leurs réclamations, mettre à jour leurs flottes d'aéronefs, vérifier leur dernière situation financière ainsi que de visualiser et télécharger des documents relatifs à la facturation et au recouvrement des redevances de navigation aérienne et de communication.

https://www.eurocontrol.int/online-tool/CEFA

## DATALINK

The fichiers en format "txt" disponibles via CEFA contiennent des informations vol par vol. Les fichiers peuvent être utilisés pour vérifier les redevances de route. Les informations additionnelles fournies en format texte comprennent par exemple le détail des redevances par zone, les montants de TVA et les distances en km.
Des informations vol par vol simplifiées sont également disponibles en format Excel via CEFA.

## Guide des redevances à l'attention des usagers

Un guide détaillé des redevances facturées par le SCRR est actuellement disponible en anglais ("Customer Guide to Charges"). Il peut être obtenu sur demande auprès de l'unité 'Facturation et Relations avec la Clientèle' du SCRR (voir point 9) ou être téléchargé.

https://www.eurocontrol.int/publication/customer-guide-route-charges

## Déclaration de flotte

Les usagers sont invités à déclarer leur flotte et à fournir des informations sur les aéronefs qui la composent ainsi que des copies électroniques des manuels de vol complets. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la Circulaire d'Information No. 2020/04 publiée à cet effet.

https://www.eurocontrol.int/crco-fleet-declaration

## 7. Modifications des taux de TVA

Veuillez vous référer à la Circulaire d'Information No. 2020/03.

https://www.eurocontrol.int/publication/information-circular-governing-multilateral-route-charges-system-2020

## 8. Exemptions

Exemptions from the payment of route charges as granted by the Contracting States are indicated on the CRCO website and in the Conditions of Application.

## 8. Exonérations

Les exonérations du paiement des redevances de route accordées par les États contractants sont indiquées sur le site Internet du SCRR et dans les Conditions d'application.

## 9. Contacts

The telephone and telefax numbers as well as e-mail addresses of your contact persons at the CRCO are as follows:

## 9. Contacts

Les numéros de téléphone et de téléfax ainsi que les adresses email de vos contacts au SCRR sont repris ci-après:

EUROCONTROL

Central Route Charges Office (CRCO)
Rue de la Fusée 96
BE – 1130 Brussels (Belgium)

Service central des redevances de route (SCRR)
Rue de la Fusée 96
BE – 1130 Bruxelles (Belgique)

Billing and Customer Relations

Facturation et Relations avec la Clientèle

E-mail : **r3.crco@eurocontrol.int**
Phone : +32 2 729 38 38
Fax : +32 2 729 90 93

Collection, Accounting and Treasury (CAT)
Collection of charges

Recouvrement, Comptabilité et Trésorerie (CAT)
Recouvrement de redevances

E-mail : **r4.crco@eurocontrol.int**
Phone : +32 2 729 38 65
+32 2 729 38 01
Fax : +32 2 729 90 94

Collection, Accounting and Treasury (CAT)
Accounting and Treasury

Recouvrement, Comptabilité et Trésorerie (CAT)
Comptabilité et trésorerie

E-mail : **r5.crco@eurocontrol.int**
Phone : +32 2 729 38 56
+32 2 729 37 96
Fax : +32 2 729 90 95

Annex(e) A

## EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM / SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL

### National and global unit rates applicable from 1 JANUARY 2020/ Taux unitaires nationaux et globaux applicables à compter du 1 JANVIER 2020

| Zone | National Unit Rate / Taux Unitaire National euro | Global Unit Rate / Taux Unitaire Global euro | Exchange Rate Applied / Taux de change appliqué 1 euro = | |
|---|---|---|---|---|
| Belgique-Luxembourg / Belgium-Luxembourg * | **91.01** | **91.14** | -/- | |
| Allemagne / Germany * | **63.61** | **63.74** | -/- | |
| France * | **58.69** | **58.82** | -/- | |
| Royaume-Uni / United Kingdom | **61.90** | **62.03** | 0.890824 | GBP |
| Pays-Bas / Netherlands * | **67.26** | **67.39** | -/- | |
| Irlande / Ireland * | **24.48** | **24.61** | -/- | |
| Suisse / Switzerland | **90.94** | **91.07** | 1.09026 | CHF |
| Portugal Lisboa * | **38.00** | **38.13** | -/- | |
| Autriche / Austria * | **59.45** | **59.58** | -/- | |
| Espagne / Spain - Continent. * | **50.95** | **51.08** | -/- | |
| Espagne / Spain - Canarias * | **43.60** | **43.73** | -/- | |
| Portugal Santa Maria * | **7.78** | **7.91** | -/- | |
| Grèce / Greece * | **32.17** | **32.30** | -/- | |
| Turquie / Turkey | **28.51** | **28.64** | 6.27890 | TRY |
| Malte / Malta * | **27.29** | **27.42** | -/- | |
| Italie / Italy * | **66.02** | **66.15** | -/- | |
| Chypre / Cyprus * | **20.05** | **20.18** | -/- | |
| Hongrie / Hungary | **27.47** | **27.60** | 332.203 | HUF |
| Norvège / Norway | **50.42** | **50.55** | 9.91639 | NOK |
| Danemark / Denmark | **57.53** | **57.66** | 7.46210 | DKK |
| Slovénie / Slovenia * | **51.79** | **51.92** | -/- | |
| Roumanie / Romania | **38.21** | **38.34** | 4.73630 | RON |
| République Tchèque / Czech Republic | **44.97** | **45.10** | 25.8424 | CZK |
| Suède / Sweden | **47.38** | **47.51** | 10.6865 | SEK |
| République Slovaque / Slovak Republic * | **45.72** | **45.85** | -/- | |
| Croatie / Croatia | **42.02** | **42.15** | 7.39803 | HRK |
| Bulgarie / Bulgaria | **28.60** | **28.73** | 1.95524 | BGN |
| Macédoine du Nord / North Macedonia | **44.97** | **45.10** | 61.0371 | MKD |
| Moldavie / Moldova | **62.96** | **63.09** | 19.4005 | MDL |
| Finlande / Finland * | **43.53** | **43.66** | -/- | |
| Albanie / Albania | **48.44** | **48.57** | 121.084 | ALL |
| Bosnie-Herzégovine / Bosnia and Herzegovina | **31.48** | **31.61** | 1.95365 | BAM |
| Serbie/Monténégro/KFOR / Serbia/Montenegro/KFOR | **31.01** | **31.14** | 117.458 | RSD |
| Lituanie / Lithuania * | **36.81** | **36.94** | -/- | LTL |
| Pologne / Poland | **44.76** | **44.89** | 4.35175 | PLN |
| Arménie / Armenia | **31.42** | **31.55** | 523.024 | AMD |
| Lettonie / Latvia * | **27.27** | **27.40** | -/- | |
| Géorgie / Georgia | **27.60** | **27.73** | 3.24476 | GEL |
| Estonie / Estonia * | **31.38** | **31.51** | -/- | |

* *: State participating in the EMU / Etat participant à l'UME.*

Annex(e) B

## EUROCONTROL ROUTE CHARGES SYSTEM / SYSTEME DE REDEVANCES DE ROUTE D'EUROCONTROL

### Bill dates, dates for payment and for claims submission in 2020
### Dates de facturation, dates limites de paiement et de dépôt des réclamations en 2020

| **BILLING PERIOD** Principal Flight Period | **BILL DATE** Effective date of billing | **PAYMENT** Latest value date by which payment must be received by Eurocontrol (30 days from Bill date) | **CLAIMS** Latest date by which claims must be received by Eurocontrol (60 days from Bill date) |
|---|---|---|---|
| 2019/12 | Tuesday, 14/01/2020 | Thursday, 13/02/2020 | Saturday, 14/03/2020 |
| 2020/01 | Saturday, 15/02/2020 | Monday, 16/03/2020 | Wednesday, 15/04/2020 |
| 2020/02 | Saturday, 14/03/2020 | Monday, 13/04/2020 | Wednesday, 13/05/2020 |
| 2020/03 | Tuesday, 14/04/2020 | Thursday, 14/05/2020 | Saturday, 13/06/2020 |
| 2020/04 | Saturday, 09/05/2020 | Monday, 08/06/2020 | Wednesday, 08/07/2020 |
| 2020/05 | Monday, 15/06/2020 | Wednesday, 15/07/2020 | Friday, 14/08/2020 |
| 2020/06 | Monday, 13/07/2020 | Wednesday, 12/08/2020 | Friday, 11/09/2020 |
| 2020/07 | Tuesday, 11/08/2020 | Thursday, 10/09/2020 | Saturday, 10/10/2020 |
| 2020/08 | Monday, 14/09/2020 | Wednesday, 14/10/2020 | Friday, 13/11/2020 |
| 2020/09 | Monday, 12/10/2020 | Wednesday, 11/11/2020 | Friday, 11/12/2020 |
| 2020/10 | Saturday, 14/11/2020 | Monday, 14/12/2020 | Wednesday, 13/01/2021 |
| 2020/11 | Monday, 14/12/2020 | Wednesday, 13/01/2021 | Friday, 12/02/2021 |